

「Nossa360」ユーザー利用規約

第1条 (利用規約の適用)

「Nossa360」ユーザー利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社 Nossa（以下、「当社」といいます。）が提供する 360 度映像コミュニケーションシステムの利用に関する条件について、ユーザーと当社との間で定めるものです。

第2条 (定義)

本規約において、以下の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

- (1) 「本サービス」とは、当社が導入・利用を認める、当社 Web サイト並びに当社が提供するソフトウェアにより当社が提供するサービス「Nossa360」(名称が変更された場合には、変更後の名称を含みます。)を意味します。
- (2) 「本サービス利用者」とは、お客様が本サービスを利用して動画及び音声の送受信を行うことを許諾する個人である動画及び音声の配信者及び受信者を意味します。
- (3) 「お客様」とは、当社と利用契約を締結して本サービスを利用する個人又は法人を意味します。

第3条 (規約への同意)

1. 本サービス利用者は、本規約に同意して本サービスをご利用頂く必要があります。
2. 本サービス利用者が、本サービスを利用した場合、当社は、当該本サービス利用者が本規約に同意したものとみなします。
3. 本サービス利用者が未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用ください。

第4条 (規約の変更)

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を随時追加・変更・削除（以下、「変更」といいます。）することができます。
 - (1) 利用規約の変更が、本サービス利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事に照らして合理的なものであるとき
2. 前項の定めに基づいて本規約の変更を行う場合、当社は、少なくとも 14 日の予告期間において、変更後の利用規約の内容及び変更の効力発生日を当社 Web サイト (URL: <https://nossa.co.jp/terms/>) に掲示します。当該予告期間の満了日の経過をもって、本規約の変更の効果が生じるものとします。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に本サービス利用者が本サービスを利用したときは、本サービス利用者は、本規約の変更に同意したものとみなされます。

第5条 (個人情報保護)

当社は、本サービスに関連して取得した本サービス利用者の個人情報を別途定める当社のプライバシーポリシー (<https://nossa.co.jp/privacy/>)に従い、適切に取り扱うものとし、本サービス利用者はこれに予め同意するものとします。

第6条 (当社による情報利用)

当社は、本サービス及び本ソフトウェアの品質や満足度の向上を図る目的で、登録情報、本サービスの利用実績に関する情報、ログデータ等を用いた統計分析情報を作成及び利用(本サービス利用者が特定されない状態で当社が他の第三者に開示することを含みます。)することができます。

第7条 (本サービスの提供の中断及び終了)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービス利用者への事前の通知又は本サービス利用者の承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービス用設備の保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 本サービス利用者のセキュリティを確保する必要がある場合
 - (3) アクセス過多、その他予期せぬ要因で本サービスのシステムに負荷が集中した場合
 - (4) 火災・地震・洪水等の天災、戦争、動乱、騒乱等の事変、停電、疫病の蔓延その他の不可抗力が発生し、又は発生する恐れがある場合
 - (5) 電気通信事業者等が電気通信サービスの提供を中止又は停止することにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - (6) 法令等の改廃又は変更が生じた場合
 - (7) その他当社のシステムの円滑な運営を維持するためにやむを得ず行う場合
2. 当社は、当社が適当と判断する方法で本サービス利用者事前に通知することにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスを終了することができるものとします。
 - (1) 本サービスの提供に必要な機器(本貸与品を含みます。)が、当該機器の供給事業者により廃止され、又は供給されなくなった場合
 - (2) 本サービスの提供に必要な第三者サービスが、当該第三者サービスの提供事業者により廃止され、又は提供されなくなった場合
 - (3) その他当社が裁量により判断する場合
3. 当社は、前二項の措置により本サービス利用者又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第8条 (禁止事項等)

1. 本サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為又は該当すると当社が判断する行為を行うことを禁止します。
 - (1) 法令等に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
 - (2) 当社、他のお客様、本サービス利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
 - (3) 公序良俗に反する行為

- (4) 当社、他のお客様、本サービス利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、信用、その他の権利又は利益を侵害する行為
 - (5) 本サービス及び関連資料に付された著作権表示を削除、変更等する行為
 - (6) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (7) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (8) 本サービスを通じて配信される映像等コンテンツについて、録音・録画、画面の撮影など記録をする行為
 - (9) 本サービス又は本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、分解、改造等の解析行為、逆コンパイル、逆アセンブル、又は本サービスの派生製品を作成する行為
 - (10) 1つの製品として許諾された本サービス又は本ソフトウェアの構成部分を分離して使用する行為
 - (11) 当社のネットワーク若しくはシステムに不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
 - (12) 第三者に成りすます行為
 - (13) 当社が許諾していない本サービス上での宣伝、広告、勧誘又は営業行為
 - (14) 他のお客様、本サービス利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (15) 個人情報の不当な取得、アクセス、利用又は開示等に当たる行為
 - (16) 反社会的勢力への利益供与
 - (17) 本サービスの再頒布、貸与、販売をする行為
 - (18) 適法性に疑義のあるサービスに利用する行為
 - (19) 本サービスにおいて用いられている技術的保護措置を回避し、又は回避しようとする行為
 - (20) その他当社が不適切と判断する行為
2. 本サービス利用者の行為が前項各号に該当する場合又は当社が該当する恐れがあると判断した場合、当社は当該本サービス利用者の本サービスの利用の停止その他当社が適当と認めるあらゆる措置を講じることが出来るものとします。
 3. 当社の前項の措置により本サービス利用者に損害が発生した場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

第9条 (免責事項)

1. 本規約に別途定めのある場合を除き、当社を通じて本サービス利用者が利用できるすべての情報、コンテンツ、サービスは、現状有姿及び提供可能な限度で提供されるものとします。当社は、本サービスが本サービス利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び利用結果を含め、本サービス利用者に対し、本サービスに関する何らの保証も行わないものではありません。当社は、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる種類の保証も行わないものとします。本サービス利用者は、自らの責任で本サービスを利用することに明示的に同意したものとみなされます。
2. 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、本サービスの利用による情報端末の故障又は損傷その他本サービスに関して本サービス利用者が被った損害については、債

務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず、当社に帰責事由のある場合を除いて、賠償責任を負わないものとします。

3. 当社は、本サービスの利用にあたり、ハードウェア、OS 等に関するスペックについて使用環境の推奨を行うことがあります。当社の推奨した使用環境（以下「推奨環境」という）以外で本サービスを使用した場合には、本サービスの機能の一部が使用出来ない場合、動作に不都合が生じる場合、通常予定される効用が実現出来ない場合等があります。
4. 推奨環境下においても、様々な事情により本ソフトウェアに前項に定める問題が生じる場合があり、当社は推奨環境下において本ソフトウェアの品質、機能等について如何なる保証をもするものではありません。
5. 当社の口頭又は書面等による一切の情報又は助言は、新たな保証を行ない、又はその他いかなる意味においても保証の範囲を拡大するものではありません。
6. 当社は、本サービス利用者が本サービスを利用するために使用している情報端末の不具合又は誤操作に起因する損害につき、一切の責任を負わないものとします。
7. 本サービス利用者は、自らの費用と責任において、自らのデータのバックアップを行うものとします。当社は、本サービスの利用に伴い、データの消失若しくは破損等が生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
8. 本サービスに関してお客様と本サービス利用者その他の第三者との間に紛争が生じた場合、本サービス利用者は自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害を賠償するものとします。
9. 本サービス利用者は、本サービスの利用において本サービス利用者に適用される法令等に違反しないかを自らの費用と責任において確認するものとし、当社は、この点について何らの保証もせず、一切の責任を負わないものとします。
10. 本サービス内において表示されるリンクのリンク先の Web サイトの情報については、当社が当該 Web サイトを管理するものを除き、その正確性、最新性、適法性、網羅性及び有益性等について、当社は一切保証をしません。当社は当該リンク先の Web サイトから本サービス利用者に損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。
11. 天災地変、戦争・内乱・暴動、法令等の改廃・制定、公権力による命令・処分、労働争議、輸送機関・通信回線の事故、原材料・運賃の高騰、為替の大幅な変動その他当社の責めに帰すことのできない不可抗力による利用契約の全部又は一部の履行遅滞、履行不能又は不完全履行については、当社は責任を負わないものとします。
12. 利用契約において当社が負担すべき損害賠償の累計総額は、債務不履行、契約不適合責任、不当利得、不法行為その他請求原因の如何にかかわらず、本サービスの利用に関し、本サービス利用者が当社に当該賠償事由発生時から遡って過去半年間の間に本サービスの対価として現実に支払った総額を限度とします。また、当社が負担すべき損害賠償の範囲は、特別損害を含まず、本サービス利用者に直接かつ現実に生じた損害に限られるものとします。

第 10 条（本規約と法令）

本規約の規定が、消費者契約法その他の法令に反し無効とされた場合であっても、本規約の他の規定

の効力には影響しません。

第 11 条（準拠法、裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。Akerun ユーザーと当社との間に生じた紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

制定：2021 年 1 月 1 日